



# GARANTI & VEDLIGEHOOLD

Flagstænger fra Danø Mast A/S

# 10 ÅRS GARANTI



**Dano Mast A/S giver 10 års garanti på alle glasfiberflagstænger.** Garantien gælder glasfiberrøret, de varmgalvaniserede beslag, rød eller hvid plastkon samt lineholder. Alle godkendte reklamationer resulterer i ombytning eller kreditering af flagstangen. Garantien dækker skader, der skyldes fabriktionsfejl (materialefejl) som f.eks. brækkede flagstænger eller beslag.

Garantien **gælder ikke** skader, der skyldes storm eller naturkatastrofer. Dano Mast garanterer mod brud på glasfiberflagstængerne som følge af produktionsfejl ved flagning op til 25 m/sek med passende flagstørrelse. Tilbehør såsom liner, indvendige linesystemer og andre løse dele er ikke omfattet af de 10 års garanti, men af den almindelige 2 års reklamationsret.

Enhver omkostning ved nedtagning og opsætning dækkes ikke. Garantien gælder ikke skader, der skyldes ukorrekt opsætning – se den medfølgende monteringsanvisning.

## Produktansvarsforsikring

Garantien omfatter produktansvarsforsikring, som træder i kraft, hvis der indtræder skade på tredjeperson som følge af brud på en flagstang. Produktansvarsforsikringen dækker ikke i tilfælde af ukorrekt opsætning.

## Efterfølgende vedligehold

Det anbefales at efterspænde alle bolte cirka 3 måneder efter monteringen og derefter kontrollere flagstangens beslag og efterspænde alle bolte mindst en gang om året. Vi anbefaler også eftersyn af flagline, lineholder, vægte og indvendigt linesystem mindst en gang om året.

## Reklamationer

For at kunne behandle evt. reklamationer effektivt kræver vi fotodokumentation af de dele, som reklamationen vedrører, flagstangsbeslagene og den label, der sidder i toppen med angivelse af produktions uge og år. Desuden bedes man medsende kopi af faktura, alternativt den følgeseddel, som fulgte med flagstangen ved levering. Al dokumentation bedes indsendt samlet på [info@danomast.dk](mailto:info@danomast.dk). Når vi har modtaget de relevante informationer, behandler vi reklamationen så hurtigt som muligt. I nogle tilfælde vil vi være nødt til at tage de beskadigede dele retur for at kunne afklare reklamationen.

I tilfælde hvor ting- eller personskader skyldes flagstænger, skal skaden anmeldes ejerens forsikrings-selskab. Involverede grundejere bør kontakte deres leverandør og deres forsikrings-selskab.

## VEDLIGEHOLD AF GLASFIBERFLAGSTÆNGER

Dano Mast A/S glasfiberflagstænger produceres i glasfiberarmeret polyester, et vedligeholdelsesfrit materiale. For at holde flagstangen ren og i orden anbefaler vi, at man lægger flagstangen ned og rengør den med sæbevand.

Flagstangen kan rengøres med alle former for flydende kemikalier, hvis det ønskes. Bilvoks kan bruges efterfølgende til at give flagstangen glans.

## ANBEFALEDE FLAGSTØRRELSER

Flagstangslængde	Stutflag	Højkantsflag
6 m	175 x 133 cm	120 x 200 cm
8 m	225 x 170 cm	120 x 300 cm
10 m	275 x 208 cm	150 x 350 cm
12 m	325 x 245 cm	150 x 400 cm

## Højkantsflag

Højkantsflag bør altid udstyres med plastikringe 73.20.fl.s. Vi anbefaler en ring pr. meter i højden.